



Крупнейший российский производитель снеков
и кондитерских изделий

Как остаться поставщиком KDV?





► **Надежда Витовская**

начальник отдела пищевой безопасности
компании **KDV**

Здравствуйте!

В этой презентации вы узнаете:

- как выстроить деловые отношения с KDV;*
- как сохранить сотрудничество;*
- как избежать уведомлений
о расторжении (приостановлении)
договора.*



▶ Какими требованиями руководствуется **KDV** при выборе поставщиков?

Возможностями поставщика соответствовать требованиям компании **KDV** :



▶ Какая процедура предусмотрена для поставщиков **KDV**?

▶ **Аудит (оценка)** **компетентными** **специалистами **KDV****

Аудит
системы менеджмента качества и
безопасности пищевой продукции.

Аудит
процесса производства
(закупки) продукции.

Аудит
документации
по качеству продукции.

Аудит
системы хранения и отгрузки продукции
(сырья и вспомогательного материала).

▶ **Какие термины важно знать поставщикам?**

- ▶ **Аудит:** систематический, независимый, документированный процесс получения объективной оценки соблюдения поставщиком обязательных требований, предъявляемых к производству и реализации продукции третьим лицам (в том числе, **KDV**);
- ▶ **Аудитор:** уполномоченный специалист **KDV**;
- ▶ **Критерии аудита:** обязательные требования, установленные законодательством РФ (законы, ГОСТы, ТУ, СанПиН и другие нормативные акты);
- ▶ **Корректирующее действие:** действие, позволяющее устранить причины выявленного несоответствия или другой нежелательной ситуации;

▶ **Какие термины важно знать поставщикам?**

- ▶ **Несоответствие:** невыполнение требований **KDV** и (или) нормативных актов РФ;
- ▶ **План аудита:** описание действий по проведению мероприятия;
- ▶ **Результативность:** степень реализации деятельности и достижения запланированных результатов;
- ▶ **Свидетельства аудита:** записи, изложения фактов/другой информации, связанной с критериями аудита, которые могут быть перепроверены;
- ▶ **СТО:** стандарт организации.

▶ Повод для аудита?

- ▶ **Плановый аудит:** проводится с целью присвоения поставщикам, с которыми заключены договора, категории надежности **A, B, C, D**);
- ▶ **Внеплановый аудит:** при предъявлении к **KDV** претензий со стороны третьих лиц, связанных с продукцией поставщика, а также при выявлении **KDV** фактов поставки некачественной продукции;
- ▶ **Повторный аудит:** проводится после первоначального планового аудита в зависимости от присвоенной категории надежности поставщика.

▶ **Какова цель аудита?**

- ▶ Определение способности поставщиков производить (поставлять) качественную и безопасную продукцию, отвечающую требованиям:
KDV, нормативных актов РФ, таможенных правил и национального стандарта РФ
ГОСТ Р 54762-2011/ISO/TS 22002-1:2009
«Программы предварительных требований по безопасности пищевой продукции»;
- ▶ Проверка соблюдения поставщиком требований стандартов качества FSSC 22000, HACCP;
- ▶ Выработка плана мероприятий в целях повышение качества поставляемой продукции и предотвращения претензии по качеству поставляемой продукции на стадии входного контроля или со стороны контролирующих органов.

▶ В результате аудита?

▶ **KDV** присвоит поставщику одну из категорий надежности:

A | Соблюдение всех стандартов качества и безопасности продукции.

B | Несущественные погрешности в соблюдении стандартов.

C | Имеется потенциальный риск нарушений стабильности качества продукции.

D | Критическое несоответствие требованиям **KDV** и стандартам безопасности и качества продукции.

▶ Периодичность проведения **KDV**-аудита?

- ▶ В отношении поставщика категории **A** : в случае выявления претензии к качеству продукции и (или) поступления замечаний со стороны контролирующих органов (нестабильность поставок);
- ▶ В отношении поставщика категории **B** : раз в два года и (или) по основаниям, предъявляемым к поставщику категории **A** ;
- ▶ В отношении поставщика категории **C** : в течение ближайшего календарного года и (или) по основаниям, предъявляемым к категории **A** ;
- ▶ В отношении поставщика категории **D** : со стороны **KDV** будут автоматически заблокированы поставки товаров на 90 суток. За это время поставщик категории **D** обязан устранить замечания, указанные в «Отчете аудита». Повторный аудит поставщика для пересмотра решения **KDV** будет проведён по истечении 90 суток.

▶ Могут ли поставщики ознакомиться с алгоритмом проведения аудита?

- ▶ Алгоритм проведения **KDV** аудита поставщика включает сроки и процедуру выполнения определенных действий.

Алгоритм проведения аудита предприятия

▶ Где поставщикам ознакомиться с планом аудита?

- ▶ Ориентировочный план проведения **KDV** аудита

Ориентировочный план аудита поставщика.

- ▶ Итоговый план аудита для каждого поставщика разрабатывается индивидуально на основе данных, указанных в бланке «Самооценка поставщика»

Самооценка поставщика

Бланк предоставляется поставщиком в **KDV** заранее.

▶ **Ответы KDV**

на возможные вопросы поставщиков:

- ▶ Решение о проведении аудита в отношении поставщика принимается совместно отделами: пищевой безопасности и снабжения **KDV**.
- ▶ Состав аудиторов формируется из квалифицированных специалистов **KDV**.
- ▶ Поставщик обеспечивает аудиторов **KDV**: трансфер от аэропорта/вокзала (поставщика), по городу и обратно, рабочим местом с оргтехникой, интернетом.

▶ **Ответы KDV**

на возможные вопросы поставщиков:

- ▶ Результат аудита носит конфиденциальный характер, который **KDV** использует для общения с поставщиком и контролирующими и судебными органами.
- ▶ Аудит обязателен для всех поставщиков (как постоянных, так и новых).
- ▶ Аудит осуществляется за счет **KDV** (проезд/проживание).

▶ **Ответы KDV**

на возможные вопросы поставщиков:

- ▶ Поставщик назначает на период аудита сопровождающего сотрудника, обладающего соответствующей компетенцией.
- ▶ Процесс производства (закупа) поставщика, во время аудита, должен осуществляться в штатном режиме.
- ▶ Поставщик обеспечивает:
беспрепятственный доступ аудиторов **KDV**
на всю территорию, информирование аудиторов
о соблюдении ими необходимых мер по техники безопасности.
- ▶ Поставщик предоставляет специалистам (аудиторам) **KDV**
возможность фотографировать процессы, входящие в план
аудита (включая выявленные несоответствия).

▶ **Ответы KDV**

на возможные вопросы поставщиков:

- ▶ Аудит отменяется при остановке поставщиком производства (закупа) вида продукции, поставляемой **KDV**.

При этом поставщик возмещает **KDV** расходы по проезду аудиторов и их проживанию.

- ▶ Поставщик соблюдает план аудита и обеспечивает его выполнение своими сотрудниками.

- ▶ Решение вопросов (разногласий) по проведению аудита находится в компетенции начальника отдела пищевой безопасности **KDV**.

▶ **Может ли измениться информация в данной презентации?**

- ▶ Все изменения в настоящую презентацию вступают в силу автоматически с момента их внесения **KDV**.

В интересах поставщика осуществлять постоянный мониторинг информации, размещенной на официальном сайте **KDV**

Дата создания презентации: 1.04.2017



kdv-group.com